

# INSPIRON™

## INSTRUKCJA INSTALACJI





# INSPIRON™

## INSTRUKCJA INSTALACJI

Model P02F

Typ P02F001

## Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia



**UWAGA:** Sekcja UWAGA wskazuje na ważną informację, pozwalającą lepiej wykorzystać posiadany komputer.



**PRZESTROGA:** Sekcja PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.



**OSTRZEŻENIE:** Sekcja OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii „n”, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

---

**Informacje zawarte w tym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.**

© 2009 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie dokumentu w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki handlowe użyte w niniejszym tekście: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Dell On Call* i *DellConnect* są znakami handlowymi firmy Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Turion*, *AMD Sempron* i *ATI Radeon* są znakami handlowymi firmy Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logo przycisku startowego *Windows Vista* są znakami handlowymi lub zarejestrowanymi znakami handlowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i innych krajach; *Bluetooth* jest zarejestrowanym znakiem handlowym firmy Bluetooth SIG Inc., używanym przez firmę Dell na podstawie licencji.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe, odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków i nazw towarowych innych niż jej własne.

Sierpień 2009

nr katalogowy 4VY3F

wer. A00

# Spis treści

<b>Konfigurowanie notebooka Inspiron . . . . .</b>	<b>5</b>	Funkcje wyświetlacza . . . . .	32
Przed przystąpieniem do konfigurowania komputera . . . . .	5	Wyjmowanie i wymiana akumulatora . . . . .	34
Podłączanie zasilacza prądu zmiennego . . . . .	6	Funkcje oprogramowania . . . . .	36
Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalne) . . . . .	6	Aplikacja Dell Dock . . . . .	38
Naciskanie przycisku zasilania . . . . .	8	<b>Rozwiązywanie problemów . . . . .</b>	<b>40</b>
Konfigurowanie systemu Microsoft Windows . . . . .	9	Kody dźwiękowe . . . . .	40
Włączanie lub wyłączanie łączności bezprzewodowej (opcjonalne) . . . . .	10	Problemy z siecią . . . . .	41
Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalne) . . . . .	12	Problemy z zasilaniem . . . . .	41
<b>Używanie notebooka Inspiron . . . . .</b>	<b>16</b>	Problemy z pamięcią . . . . .	43
Wyposażenie z prawej strony . . . . .	16	Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem . . . . .	44
Wyposażenie z lewej strony . . . . .	18	<b>Korzystanie z narzędzi serwisowych . . . . .</b>	<b>47</b>
Wyposażenie z przodu . . . . .	20	Program Dell Support Center . . . . .	47
Wyposażenie na korpusie komputera . . . . .	24	Komunikaty systemowe . . . . .	48
Funkcje tabliczki dotykowej . . . . .	26	Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem . . . . .	49
Sterowanie multimediami . . . . .	28	Program Dell Diagnostics . . . . .	49
Korzystanie z napędu optycznego . . . . .	30		

## Spis treści

<b>Przywracanie systemu operacyjnego</b> .....	<b>53</b>	<b>Gdzie szukać dodatkowych informacji i materiałów</b> .....	<b>70</b>
System Restore (Przywracanie systemu).....	53	<b>Podstawowe dane techniczne</b> .....	<b>72</b>
Aplikacja Dell DataSafe Local Backup .....	55	<b>Dodatek</b> .....	<b>77</b>
Program Dell Factory Image Restore .....	57	Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision.....	77
Ponowna instalacja systemu operacyjnego .....	59	Informacja dotycząca oficjalnej normy meksykańskiej (Official Mexican Standard, NOM) (tylko dla rynku meksykańskiego) .....	78
<b>Uzyskiwanie pomocy</b> .....	<b>62</b>	<b>Skorowidz</b> .....	<b>79</b>
Pomoc techniczna i obsługa klienta .....	63		
DellConnect, usługa .....	63		
Usługi elektroniczne.....	64		
Automatyczna obsługa stanu zamówienia .....	65		
Informacje o produkcie .....	65		
Zwroty produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy.....	66		
Zanim zadzwonisz .....	66		
Kontakt z firmą Dell .....	69		


# Konfigurowanie notebooka Inspiron


W tej sekcji podano informacje na temat konfigurowania notebooka Inspiron™.

## Przed przystąpieniem do konfigurowania komputera

Podczas ustawiania komputera należy zapewnić łatwy dostęp do źródła zasilania i odpowiednią wentylację, oraz ustawić komputer na płaskiej powierzchni.

Utrudniony przepływ powietrza wokół notebooka Inspiron może spowodować jego przegrzanie. Aby zapobiec przegrzaniu, należy zostawić co najmniej 10,2 cm wolnej przestrzeni z tyłu komputera i co najmniej 5,1 cm ze wszystkich innych stron. Nie wolno pod żadnym pozorem umieszczać włączonego komputera w zamkniętej przestrzeni, takiej jak szafa lub szuflada.

 **OSTRZEŻENIE:** Nie wolno blokować ani zatykać otworów wentylacyjnych, ani dopuszczać do gromadzenia się w nich kurzu. Gdy komputer Dell™ jest włączony, nie należy go przechowywać w miejscach o słabej wentylacji, na przykład w zamkniętej aktówce. Ograniczony przepływ powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem. Komputer włącza wentylator wtedy, gdy jego temperatura nadmiernie wzrośnie. Działaniu wentylatora może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora ani komputera.

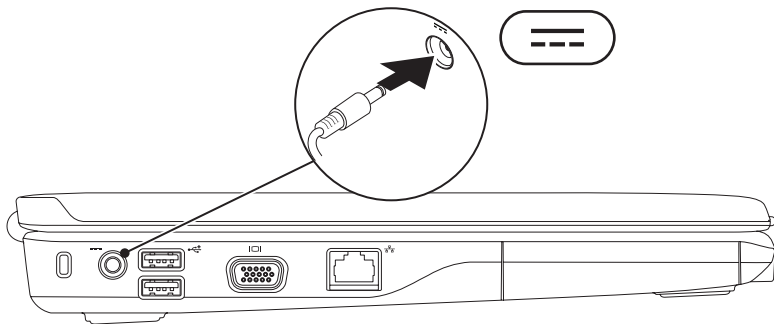
 **OSTRZEŻENIE:** Obudowę komputera może zdejmować wyłącznie wykwalifikowany personel serwisu. Zaawansowane instrukcje serwisowe można znaleźć w sekcji Instrukcja serwisowa w witrynie internetowej znajdującej się pod adresem [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

 **PRZESTROGA:** Umieszczanie lub układanie ciężkich lub ostrych przedmiotów na komputerze może spowodować jego trwałe uszkodzenie.

## Podłączanie zasilacza prądu zmiennego

Podłącz zasilacz prądu przemiennego do komputera, a następnie do gniazdka elektrycznego lub urządzenia przeciwprzepięciowego.

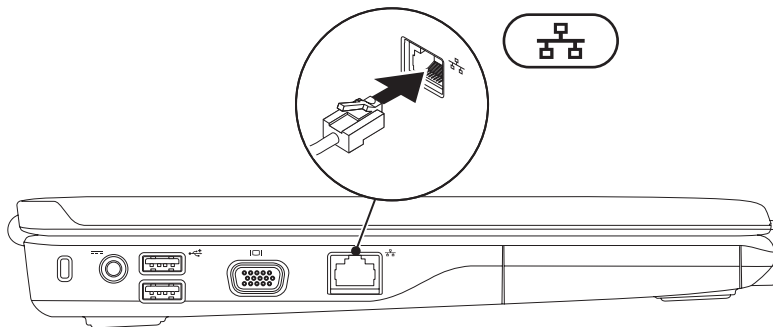
**⚠ OSTRZEŻENIE:** Zasilacz będzie działać z gniazdkami elektrycznymi na całym świecie. W różnych krajach stosuje się jednak różne wtyczki i listwy zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla bądź nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilającej lub gniazdka elektrycznego może spowodować pożar lub trwałe uszkodzenie komputera.





## Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalne)

W celu korzystania z przewodowego połączenia sieciowego, podłącz kabel sieciowy do komputera.



## Naciskanie przycisku zasilania



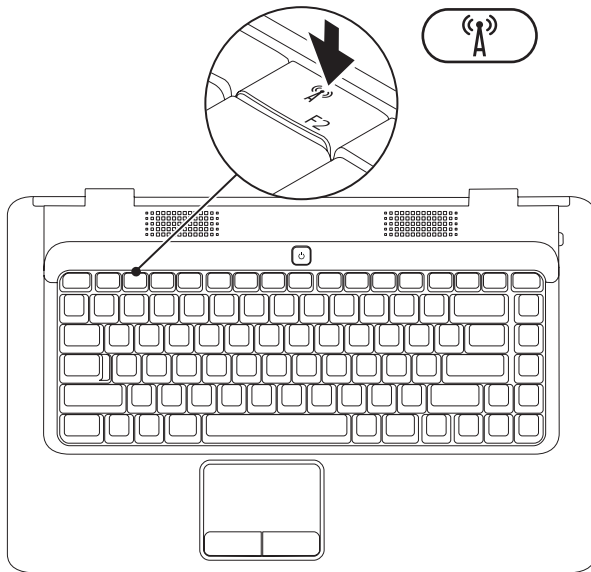
## Konfigurowanie systemu Microsoft Windows

W tym komputerze Dell został wstępnie zainstalowany system operacyjny Microsoft® Windows®. Aby po raz pierwszy skonfigurować system Windows, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Wykonanie omawianych czynności jest obowiązkowe i może zabrać trochę czasu. Na kolejnych ekranach konfiguracyjnych systemu Windows zostanie przedstawionych kilka procedur, w tym akceptacja umów licencyjnych, ustawianie preferencji i konfigurowanie połączenia z Internetem.


 **PRZESTROGA:** Nie należy przerywać procesu konfigurowania systemu operacyjnego. Przerwanie procesu konfiguracji grozi zablokowaniem komputera oraz koniecznością ponownej instalacji systemu operacyjnego.

 **UWAGA:** W celu zapewnienia optymalnej pracy komputera zaleca się pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji oprogramowania systemu BIOS i sterowników, które są dostępne w witrynie [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Włączanie lub wyłączanie łączności bezprzewodowej (opcjonalne)



**Włączanie łączności bezprzewodowej:**

1. Sprawdź, czy komputer jest włączony.
2. Naciśnij klawisz łączności bezprzewodowej  na klawiaturze.

Na ekranie zostanie wyświetlone potwierdzenie zmiany ustawień.

Łączność bezprzewodowa włączona



Łączność bezprzewodowa wyłączona

**Wyłączenie łączności bezprzewodowej:**

Naciśnij ponownie klawisz łączności bezprzewodowej  na klawiaturze, aby wyłączyć wszystkie funkcje łączności radiowej.

-  **UWAGA:** Klawisz łączności bezprzewodowej umożliwia szybkie wyłączenie funkcji radiowej łączności bezprzewodowej komputera (WiFi i Bluetooth®), na przykład gdy konieczne jest wyłączenie wszystkich urządzeń radiowych podczas lotu samolotem.

### Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalne)

Do nawiązania połączenia z Internetem niezbędny jest modem lub połączenie sieciowe oraz dostępność odpowiedniej usługi u dostawcy usług internetowych (ISP).

Jeśli w skład zestawu nie wchodzi zewnętrzny modem USB lub adapter sieci WLAN, akcesoria te można zakupić od firmy Dell za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: **www.dell.com**.

### Konfigurowanie przewodowego połączenia z Internetem

- Jeśli używane jest połączenie telefoniczne, przed przystąpieniem do konfigurowania połączenia z Internetem podłącz do linii telefonicznej opcjonalny zewnętrzny modem USB.
- W przypadku korzystania z modemu DSL lub kablowego/satelitarnego należy uzyskać informacje dotyczące konfiguracji od swojego dostawcy usług internetowych lub telefonii komórkowej.


Aby skonfigurować przewodowe połączenie z Internetem, postępuj zgodnie ze wskazówkami zawartymi w części „Konfigurowanie połączenia z Internetem” na stronie 14.

### Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego


Aby było możliwe korzystanie z bezprzewodowego połączenia z Internetem, należy nawiązać połączenie między komputerem a routerem bezprzewodowym.

Aby skonfigurować połączenie z routerem bezprzewodowym:

*Windows Vista®*

1. Upewnij się, że w komputerze włączona jest łączność bezprzewodowa (zobacz „Włączanie lub wyłączanie łączności bezprzewodowej” na stronie 10).
2. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
3. Kliknij kolejno **Start**  → **Połącz z**.
4. Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby ukończyć konfigurację.

*Microsoft Windows® 7*

1. Upewnij się, że w komputerze włączona jest łączność bezprzewodowa (zobacz „Włączanie lub wyłączanie łączności bezprzewodowej” na stronie 10).
2. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
3. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **Sieć i Internet** → **Centrum sieci i udostępniania** → **Połącz z Internetem**.
4. Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby ukończyć konfigurację.

### Konfigurowanie połączenia z Internetem


Usługodawcy internetowi (ISP) oraz ich oferty mogą się różnić w zależności od kraju. Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych, aby uzyskać informacje o ofertach dostępnych w Twoim kraju.


Jeśli nie możesz teraz nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, być może problem występuje po stronie usługodawcy. Skontaktuj się z ISP, aby sprawdzić stan usługi, lub spróbuj połączyć się później.

Przygotuj informacje o usługodawcy internetowym. Jeśli nie masz ISP, możesz go uzyskać za pomocą kreatora **połączeń internetowych**.


Aby skonfigurować połączenie z Internetem:

*Windows Vista®*

 **UWAGA:** Poniższe instrukcje dotyczą widoku domyślnego systemu Windows, dlatego mogą nie mieć zastosowania w przypadku widoku klasycznego systemu Windows.

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania**.
3. Kliknij kolejno **Sieć i Internet** → **Centrum sieci i udostępniania** → **Skonfiguruj połączenie lub sieć** → **Połącz z Internetem**.


Pojawi się okno **Połącz z Internetem**.

 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, który typ połączenia wybrać, kliknij opcję **Pomóż mi wybrać** lub skontaktuj się z dostawcą usług internetowych.


4. Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie oraz użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez usługodawcę internetowego, aby ukończyć konfigurowanie.



### Windows® 7

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania**.
3. Kliknij kolejno **Centrum sieci i udostępniania** → **Skonfiguruj nowe połączenie lub sieć** → **Połącz z Internetem**.

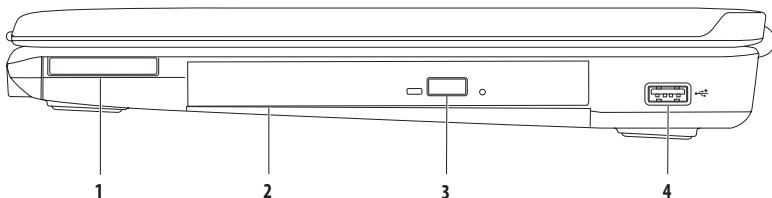
Pojawi się okno **Połącz z Internetem**.

-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, który typ połączenia wybrać, kliknij opcję **Pomóż mi wybrać** lub skontaktuj się z dostawcą usług internetowych.
4. Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie oraz użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez usługodawcę internetowego, aby ukończyć konfigurowanie.

# Używanie notebooka Inspiron

W tej sekcji znajdują się informacje na temat wyposażenia notebooka Inspiron™.

## Wyposażenie z prawej strony



---

**1 Gniazdo kart ExpressCard** — umożliwia obsługę jednej karty ExpressCard o szerokości 34 mm, która może pełnić rolę dodatkowej pamięci, urządzenia do obsługi komunikacji przewodowej i bezprzewodowej, multimediów albo funkcji bezpieczeństwa.

**UWAGA:** Komputer jest dostarczany z plastikową zaślepką w gnieździe kart ExpressCard. Zaślepka chroni nieużywane gniazda przed kurzem i innymi drobnymi elementami. Zaślepkę należy zachować, aby instalować ją wtedy, gdy w gnieździe nie ma karty ExpressCard. Zaślepki z innych komputerów mogą nie pasować do posiadanego komputera.

---

**2 Napęd optyczny** — umożliwia odtwarzanie i nagrywanie płyt CD i DVD. Sprawdź, czy płyta CD lub DVD jest skierowana nadrukiem ku górze w momencie umieszczania jej w napędzie.

---

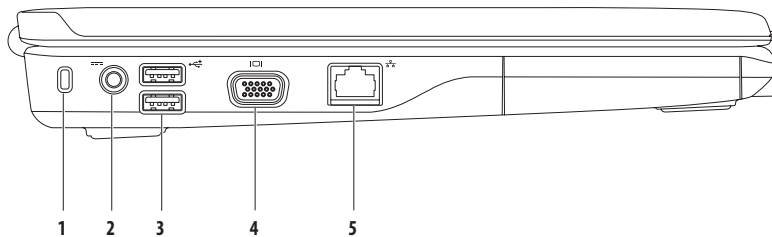
**3 Przycisk wysuwu** — jego naciśnięcie powoduje wysunięcie szuflady napędu optycznego.

---

**4**  **Gniazdo USB 2.0** — umożliwia podłączenie urządzeń USB, np. myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3.

---

## Wyposażenie z lewej strony



- 
- 1 **Szczelina linki zabezpieczającej** — umożliwia podłączenie do komputera dostępnej na rynku urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą linki.

**UWAGA:** Przed zakupem linki zabezpieczającej przed kradzieżą należy się upewnić, czy pasuje ona do gniazda w komputerze.

---

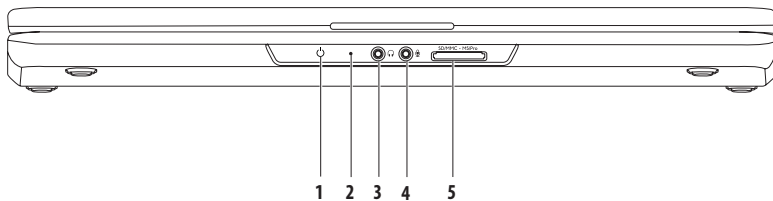
- 2  **Złącze zasilacza prądu zmiennego** — umożliwia podłączenie do komputera zasilacza prądu zmiennego i ładowanie akumulatora.
- 


- 3  **Gniazda USB 2.0 (2)** — umożliwiają podłączenie urządzeń USB, np. myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3.
- 

- 4  **Gniazdo VGA** — umożliwia podłączenie monitora lub projektora.
- 

- 5  **Gniazdo sieciowe** — umożliwia podłączenie komputera do sieci przewodowej lub urządzenia szerokopasmowego działającego w takiej sieci.
-

## Wyposażenie z przodu



- 1  **Lampka wskaźnika zasilania/akumulatora** — przy włączonym zasilaniu za pomocą zasilacza prądu zmiennego lub akumulatora lampka sygnalizuje następujące stany komputera:

	Status lampki wskaźnika	Stan(y) komputera	Poziom naładowania akumulatora
<b>Zasilacz</b>	Biała, stale zapalona	„on” (włączony) wyłączony/hibernacja	ładowanie <90%
	Biała, łagodnie migająca	gotowość	ładowanie
	wyłączona	wyłączony/hibernacja	>90%
<b>Akumulator</b>	Biała, stale zapalona	„on” (włączony)	>10%
	Biała, łagodnie migająca	gotowość	>10%
	Świeci na pomarańczowo	włączony/gotowość	<10%
	wyłączona	wyłączony/hibernacja	brak

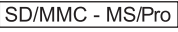
**UWAGA:** Akumulator jest ładowany wówczas, gdy komputer jest zasilany przy pomocy zasilacza prądu zmiennego.

- 2 **Mikrofon analogowy** — jeśli komputer nie jest wyposażony w opcjonalną wbudowaną kamerę z podwójnym mikrofonem, do konferencji i rozmów używany jest ten pojedynczy mikrofon.

- 3  **Wyjście audio/słuchawkowe** — umożliwia podłączenie słuchawek, zasilanych głośników lub systemu audio.

4  **Wejście audio/mikrofonowe** — umożliwia podłączenie mikrofonu lub zewnętrznego sygnału audio do pracy z aplikacjami obsługi dźwięku.

---

5  **Czytnik kart pamięci 7 w 1** — umożliwia szybkie i wygodne przeglądanie i udostępnianie zdjęć cyfrowych, utworów muzycznych, filmów i dokumentów zapisanych na następujących kartach pamięci:

- Karta pamięci Secure Digital (SD)
- Karta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Multi Media Card (MMC)
- MMC+
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Karta xD-Picture (typu M i H)

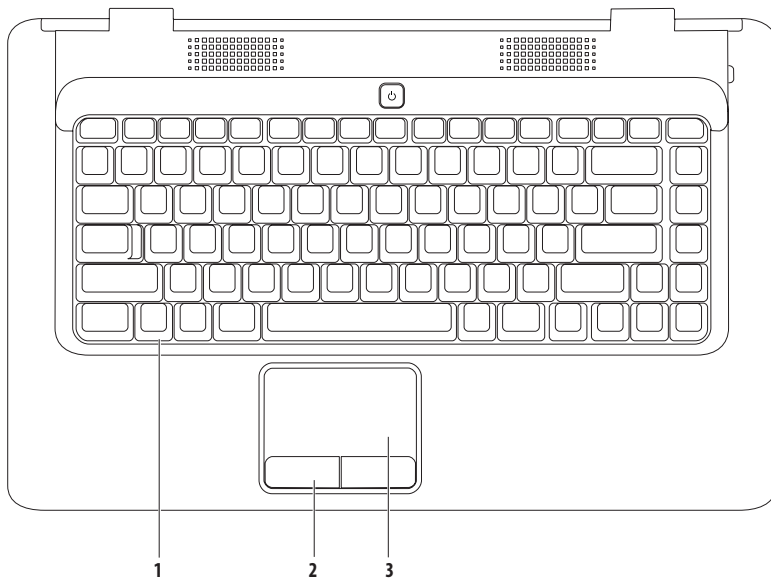
**UWAGA:** Komputer jest dostarczany z plastikową zaślepką w gnieździe pamięci. Zaślepka chroni nieużywane gniazda przed kurzem i innymi drobnymi elementami. Zaślepkę należy zachować i wkładać do gniazda, gdy nie ma w nim karty pamięci. Zaślepki z innych komputerów mogą nie pasować do tego komputera.

---





## Wyposażenie na korpusie komputera



- 
- 1 Klawiatura** — więcej informacji na temat klawiatury można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell* lub pod adresem [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).
- 
- 2 Przyciski tabliczki dotykowej (2)** — Działają analogicznie do lewego i prawego przycisku myszy.
- 
- 3 Tabliczka dotykowa** — zastępuje mysz, umożliwiając przesuwanie kursora, przeciąganie elementów i klikanie lewym przyciskiem myszy poprzez puknięcie tabliczki. Obsługuje funkcje **Przewiń** i **Powiększ**. Więcej informacji znaleźć można w rozdziale „Funkcje tabliczki dotykowej” na stronie 26.
-

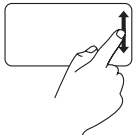
## Funkcje tabliczki dotykowej

### Przewiń

Umożliwia przewijanie treści. Funkcja przewijania obejmuje:

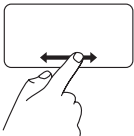
**Przewijanie tradycyjne** — umożliwia przewijanie w górę i w dół oraz w lewo i w prawo.

Przewijanie w górę i w dół:



Przesuń palcem w górę lub w dół w pionowym obszarze przewijania (przy prawej krawędzi tabliczki dotykowej).

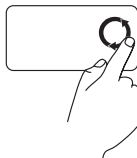
Przewijanie w prawo i w lewo:



Przesuń palcem w prawo lub w lewo w poziomym obszarze przewijania (przy dolnej krawędzi tabliczki dotykowej).

**Przewijanie okrężne** — umożliwia przewijanie w górę i w dół oraz w lewo i w prawo.

Przewijanie w górę i w dół:



Przesuń palcem w pionowym obszarze przewijania (przy prawej krawędzi tabliczki dotykowej) przeciwnie do ruchu wskazówek zegara, aby przewinąć w górę, lub zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby przewinąć w dół.

Przewijanie w prawo i w lewo:



Przesuń palcem w poziomym obszarze przewijania (przy dolnej krawędzi tabliczki dotykowej) zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby przewinąć w prawo, lub przeciwnie do ruchu wskazówek zegara, aby przewinąć w lewo.

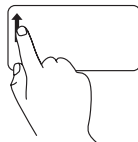
## Zoom

Umożliwia powiększenie lub zmniejszenie zawartości ekranu.

Funkcja powiększenia obejmuje:

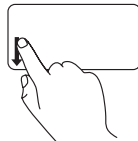
**Powiększanie jednym palcem** — umożliwia powiększenie lub zmniejszenie.

Powiększanie:



Przesuń palcem w górę w obszarze powiększania (przy lewej krawędzi tabliczki dotykowej).

Zmniejszanie:



Przesuń palcem w dół w obszarze powiększania (przy lewej krawędzi tabliczki dotykowej).

# Sterowanie multimediami

Klawisze sterowania multimediami znajdują się na klawiaturze.

Aby sterować odtwarzaniem multimedii, naciśnij odpowiedni klawisz. Klawisze sterowania multimediami można skonfigurować za pomocą **Narzędzia konfiguracji systemu System Setup (BIOS)** lub programu **Windows Mobility Center**.

### Narzędzie konfiguracji systemu System Setup (BIOS) —

1. Aby uzyskać dostęp do narzędzia konfiguracji systemu System Setup (BIOS), naciśnij klawisz <F2> podczas testu POST (Power On Self Test).
2. W sekcji **Function Key Behavior** (Działanie klawiszy funkcyjnych) wybierz opcję **Multimedia Key First** (Najpierw klawisz multimedialny) lub **Function Key First** (Najpierw klawisz funkcyjny).

**Multimedia Key First** (Najpierw klawisz multimedialny) — jest ustawieniem domyślnym. Aby wykonać powiązaną czynność, naciśnij dowolny klawisz multimedialny. Aby uzyskać działanie klawisza funkcyjnego, naciśnij kombinację <Fn> + odpowiedni klawisz funkcyjny.


**Function Key First** (Najpierw klawisz funkcyjny) — aby wykonać powiązaną czynność, naciśnij dowolny klawisz funkcyjny.

Aby uzyskać działanie klawisza multimedialnego, naciśnij kombinację <Fn> + odpowiedni klawisz multimedialny.



**UWAGA:** Opcja **Multimedia Key First** (Najpierw klawisz multimedialny) jest aktywna wyłącznie podczas pracy systemu operacyjnego.

### Windows Mobility Center —

1. Aby uruchomić program Windows Mobility Center, naciśnij kombinację klawiszy <  > <X>.
2. W sekcji **Function Key Row** (Rząd klawiszy funkcyjnych) wybierz opcję **Function Key** (Klawisz funkcyjny) lub **Multimedia Key** (Klawisz multimedialny).



 Wyciszenie dźwięku

 Zmniejszanie poziomu głośności

 Zwiększanie poziomu głośności

 Odtwarzanie poprzedniego utworu lub rozdziału

 Odtwarzanie lub wstrzymanie

 Odtwarzanie następnego utworu lub rozdziału

 Wysunięcie dysku

## Korzystanie z napędu optycznego

 **PRZESTROGA:** Podczas wysuwania lub zamykania szuflady napędu nie należy jej naciskać. Gdy napęd nie jest używany, szuflada powinna być zamknięta.

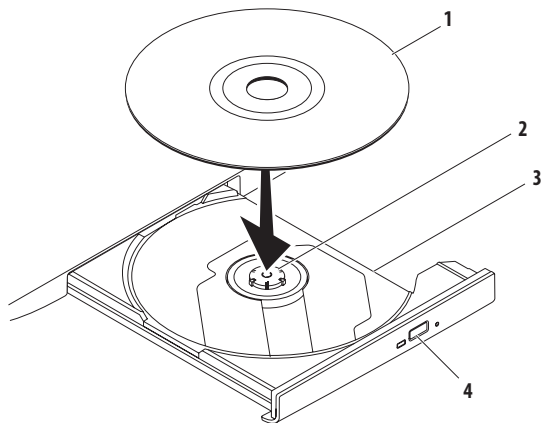
 **PRZESTROGA:** Podczas odtwarzania lub nagrywania płyty nie należy przenosić komputera.

Napęd optyczny umożliwia odtwarzanie i nagrywanie płyt CD i DVD. Sprawdź, czy płyta CD lub DVD jest skierowana nadrukiem ku górze w momencie umieszczania jej w napędzie.

Aby umieścić dysk w napędzie optycznym:

1. Naciśnij przycisk wysuwu znajdujący się na napędzie optycznym.
2. Wsuń szufladę.
3. Umieść dysk etykietą do góry pośrodku szuflady napędu i zatrzaśnij go na osi napędu.
4. Wsuń szufladę z powrotem do napędu.





---

1 płyta

---

2 oś

---

3 szuflada napędu optycznego

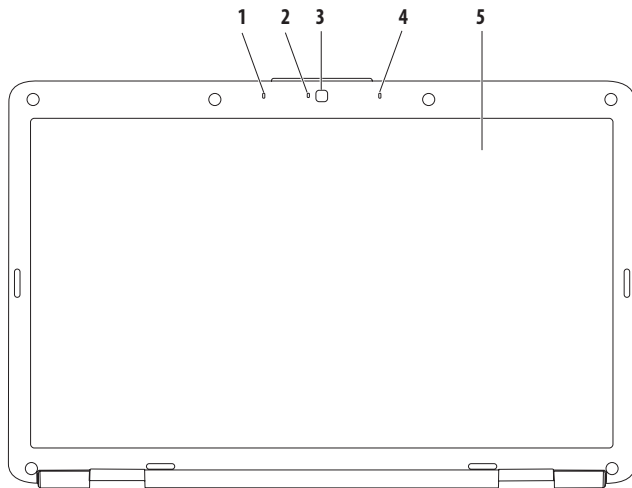
---

4 przycisk wysuwania

---

## Funkcje wyświetlacza

Panel wyświetlacza mieści opcjonalną kamerę wraz z parą mikrofonów cyfrowych.



- 
- 1 Lewy cyfrowy mikrofon macierzowy (opcjonalny)** — zapewnia wysoką jakość dźwięku dla potrzeb wideokonferencji i nagrywania głosu.

---

  - 2 Wskaźnik aktywności kamery (opcjonalny)** — pokazuje, czy kamera jest włączona, czy wyłączona. Komputer jest wyposażony w kamerę, jeśli zamówiono ją przy zakupie.

---

  - 3 Kamera (opcjonalna)** — wbudowana kamera do przechwytywania wideo oraz prowadzenia wideokonferencji i rozmów. Komputer jest wyposażony w kamerę, jeśli zamówiono ją przy zakupie.

---

  - 4 Prawy cyfrowy mikrofon macierzowy (opcjonalny)** — zapewnia wysoką jakość dźwięku dla potrzeb wideokonferencji i nagrywania głosu.

---

  - 5 Wyświetlacz** — więcej informacji na temat wyświetlaczy można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell* lub pod adresem **[support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals)**.
-

## Wymowowanie i wymiana akumulatora



**OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.



**OSTRZEŻENIE:** Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. W komputerze należy używać wyłącznie akumulatorów zakupionych w firmie Dell. Nie wolno korzystać z akumulatorów przeznaczonych do innych komputerów.



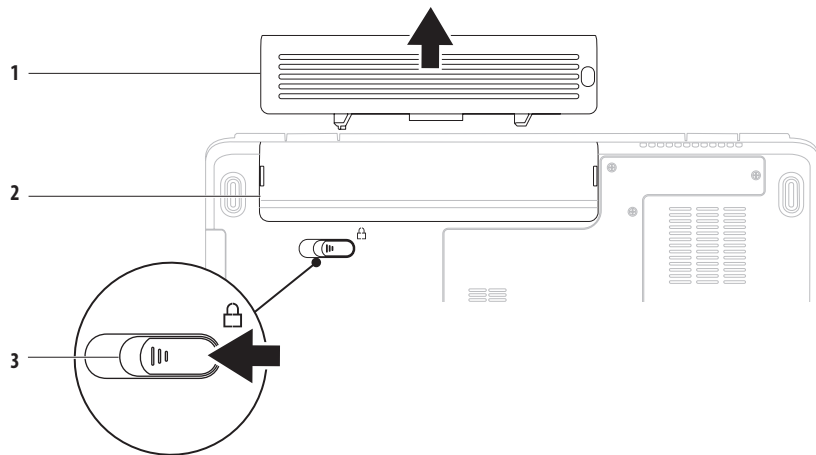
**OSTRZEŻENIE:** Przed wyjęciem akumulatora wyłącz komputer i odłącz wszystkie kable zewnętrzne (w tym kabel zasilacza).

Aby wyjąć baterię:

1. Wyłącz komputer i obróć go spodem do góry.
2. Przesuń zwalniacz zatrzasku wnęki akumulatora do pozycji otwartej, aż usłyszysz kliknięcie.
3. Wysuń akumulator z wnęki.

Aby wymienić baterię:

Wsuń akumulator do wnęki, aż usłyszysz kliknięcie.



---

1 akumulator

---


2 wnęka akumulatora

---

3 dźwignia zwalniająca akumulatora

---

### Funkcje oprogramowania

 **UWAGA:** Więcej informacji na temat funkcji opisanych w tej sekcji można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell* lub pod adresem [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Aplikacje biurowe i komunikacja

Na komputerze można tworzyć prezentacje, broszury, kartki z życzeniami, ulotki i arkusze kalkulacyjne. Można też przeglądać i edytować fotografie cyfrowe i obrazy. Informacje o oprogramowaniu zainstalowanym na komputerze podano na zamówieniu.

Po nawiązaniu połączenia z Internetem można przeglądać strony WWW, skonfigurować konto e-mail oraz wysyłać lub pobierać pliki.

### Rozrywka i multimedia

Na komputerze można oglądać filmy, grać w gry, słuchać muzyki oraz internetowych stacji radiowych.

Można pobierać lub kopiować obrazy i pliki wideo z urządzeń przenośnych, takich jak cyfrowe aparaty fotograficzne i kamery oraz telefony komórkowe. Opcjonalne aplikacje umożliwiają organizowanie i tworzenie plików muzycznych i wideo, które można zapisywać w urządzeniach przenośnych (na przykład odtwarzaczach MP3 i naręcznych urządzeniach rozrywkowych) bądź odtwarzać i wyświetlać bezpośrednio na podłączonym do komputera telewizorze, projektorze lub systemie kina domowego.

## Dostosowywanie pulpitu

Pulpit systemu można dostosować do własnych upodobań, zmieniając jego wygląd, rozdzielczość, tapetę, wygaszacz ekranu i inne funkcje.

Aby dostosować pulpitu:

*Windows Vista®*

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na wolny obszar na pulpicie.
2. Kliknij opcję **Dostosuj**, aby otworzyć okno **Dostosuj wygląd i dźwięki** i uzyskać więcej informacji na temat dostępnych opcji konfiguracyjnych.

*Windows® 7*

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na wolny obszar na pulpicie.
2. Kliknij opcję **Dostosuj**, aby otworzyć okno **Zmień efekty wizualne i dźwiękowe w komputerze** i uzyskać więcej informacji na temat dostępnych opcji konfiguracyjnych.

## Dostosowywanie ustawień zarządzania energią

Dostępne w systemie operacyjnym opcje zarządzania energią umożliwiają skonfigurowanie ustawień zasilania komputera.


W systemie operacyjnym Microsoft Windows zainstalowanym w tym komputerze Dell są domyślnie dostępne trzy opcje:

- **Równoważenie** (zalecane przez firmę Dell) — pełna wydajność systemu, gdy jest ona potrzebna, a oszczędzanie energii w okresach braku aktywności.
- **Oszczędzanie energii** — zmniejszenie ogólnego poboru mocy komputera poprzez ograniczenie wydajności systemu w celu maksymalizacji żywotności komputera i minimalizacji zużycia energii.
- **Wysoka wydajność** — najwyższy poziom wydajności systemu poprzez dopasowanie prędkości procesora do aktualnego zapotrzebowania i maksymalizację wydajności komputera.

### Przenoszenie informacji do nowego komputera

Aby przenieść informacje do nowego komputera:

*Windows Vista®*


 **UWAGA:** Poniższe instrukcje dotyczą widoku domyślnego systemu Windows, dlatego mogą nie mieć zastosowania w przypadku widoku klasycznego systemu Windows.

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **System i konserwacja** → **Centrum powitalne** → **Prześlij pliki i ustawienia**.

Jeśli wyświetlone zostanie okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij przycisk **Kontynuuj**.

2. Wykonuj instrukcje wyświetlane przez kreatora **Łatwy transfer w systemie Windows**.

*Windows® 7*

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania**.
2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie **Transfer**, a następnie kliknij polecenie **Przenieś pliki z innego komputera**.
3. Wykonuj instrukcje wyświetlane przez kreatora **Łatwy transfer w systemie Windows**.


### Tworzenie kopii zapasowych danych

Zaleca się regularne tworzenie kopii zapasowych plików i folderów posiadanych na komputerze.

Aby wykonać kopię zapasową danych:


*Windows Vista®*

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **System i konserwacja** → **Centrum kopii zapasowych i przywracania** → **Utwórz kopię zapasową**.  
Jeśli wyświetlone zostanie okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij przycisk **Kontynuuj**.

 **UWAGA:** Niektóre wersje systemu Windows Vista oferują opcję wykonania kopii zapasowej wszystkich danych zapisanych w komputerze.

2. Wykonuj instrukcje wyświetlane przez kreatora **tworzenia kopii zapasowej plików**.

*Windows® 7*

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **System i bezpieczeństwo** → **Tworzenie kopii zapasowych i przywracanie**.
2. Kliknij polecenie **Skonfiguruj tworzenie kopii zapasowych....**
3. Wykonuj instrukcje wyświetlane przez kreatora **konfiguracji tworzenia kopii zapasowych**.



## Aplikacja Dell Dock

Dell Dock to grupa ikon zapewniająca łatwy dostęp do często używanych aplikacji, plików i folderów. Istnieje możliwość dostosowania Docka do potrzeb użytkownika poprzez:

- Dodawanie lub usuwanie ikon
- Grupowanie pokrewnych ikon w kategorie
- Zmianę koloru i położenia Docka
- Zmianę zachowania ikon



### Dodawanie kategorii

1. Kliknij Dock prawym przyciskiem myszy, a następnie kolejno polecenia **Add** (Dodaj) → **Category** (Kategoria). Zostanie wyświetlone okno **Add/Edit Category** (Dodaj/edytuj kategorię).
2. Wprowadź nazwę kategorii w polu **Title** (Nazwa).
3. Wybierz ikonę kategorii w polu **Select an image:** (Wybierz grafikę:).
4. Kliknij **Save** (Zapisz).

### Dodawanie ikony

Przeciągnij i upuść ikonę w obszarze Docka lub kategorii.

### Usuwanie kategorii lub ikony

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy kategorię lub ikonę w Docku, a następnie kliknij polecenie **Delete shortcut** (Usuń skrót) lub **Delete category** (Usuń kategorię).
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Dostosowanie Docka

1. Kliknij Dock prawym przyciskiem myszy, a następnie kliknij polecenie **Advanced Setting...** (Ustawienia zaawansowane...).
2. Wybierz żądaną opcję, aby dostosować Dock do własnych potrzeb.

## Rozwiązywanie problemów

W tej sekcji podano informacje na temat rozwiązywania problemów z komputerem. Jeśli problemu nie można rozwiązać postępując zgodnie z poniższymi wskazówkami, zapoznaj się z częścią „Korzystanie z narzędzi serwisowych” na stronie 47 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 69.

### Kody dźwiękowe

Podczas procedury startowej komputer może emitować szereg sygnałów dźwiękowych informujących o błędach lub występujących problemach. Sygnały te, nazywane kodami dźwiękowymi, identyfikują problem. Zanotuj kod dźwiękowy i skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 69).

**OSTRZEŻENIE:** Obudowę komputera może zdejmować wyłącznie wykwalifikowany personel serwisu. Zaawansowane instrukcje serwisowe można znaleźć w sekcji Instrukcja serwisowa w witrynie internetowej znajdującej się pod adresem [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**UWAGA:** Przed wymianą części komputera zapoznaj się z *instrukcją serwisową* dostępną pod adresem [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Kod dźwiękowy	Możliwy problem
Jeden	Możliwa awaria płyty głównej – Błąd sumy kontrolnej BIOS ROM
Dwa	Nie wykryto pamięci RAM <b>UWAGA:</b> W przypadku montażu lub wymiany modułu pamięci upewnij się, że jest on prawidłowo osadzony w gnieździe.
Trzy	Możliwa awaria płyty głównej – błąd chipsetu
Cztery	Błąd zapisu lub odczytu pamięci RAM
Pięć	Błąd zegara czasu rzeczywistego
Sześć	Awaria karty lub układu wideo
Siedem	Awaria procesora
Osiem	Awaria wyświetlacza

## Problemy z siecią

### Połączenia bezprzewodowe

#### Brak bezprzewodowego połączenia sieciowego —

Router bezprzewodowy nie ma połączenia z siecią lub na komputerze wyłączono łączność bezprzewodową.

- Sprawdź router bezprzewodowy i upewnij się, że jest on włączony i podłączony do używanego źródła danych (modemu kablowego lub koncentratora sieciowego).
- Zakłócenia radiowe mogą blokować lub przerywać połączenie bezprzewodowe. Spróbuj przenieść komputer bliżej routera sieci bezprzewodowej.
- Ponownie nawiąż połączenie z routerem bezprzewodowym (patrz „Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego” na stronie 13).

### Połączenia przewodowe

**Brak połączenia sieciowego** — poluzowany lub uszkodzony kabel sieciowy. Sprawdź kabel i upewnij się, że jest dokładnie podłączony i nieuszkodzony.

## Problemy z zasilaniem

**Lampka zasilania jest wyłączona** — komputer jest wyłączony, nie jest zasilany lub znajduje się w stanie hibernacji.

- Naciśnij przycisk zasilania. Komputer powróci do normalnego działania, jeśli jest wyłączony lub znajduje się w stanie hibernacji.
- Upewnij się, że kabel zasilania jest prawidłowo podłączony zarówno do gniazda zasilania z tyłu komputera, jak i do gniazdka elektrycznego.
- Jeśli zasilacz jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona. Sprawdź, czy komputer włącza się prawidłowo, tymczasowo podłączając go do zasilania bez pośrednictwa urządzeń zabezpieczających, listew zasilania i przedłużaczy.

## Rozwiązywanie problemów

- Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.
- Sprawdź połączenia przewodu zasilacza. Jeśli używany zasilacz posiada kontrolkę, upewnij się, że jest ona zapalona.

**Lampka zasilania świeci na biało, ale komputer nie reaguje** — komputer jest wyłączony, w stanie hibernacji lub wyświetlacz nie odpowiada.

- Naciśnij przycisk zasilania. Komputer powróci do normalnego działania, jeśli jest wyłączony lub znajduje się w stanie hibernacji.
- Jeśli wyświetlacz nie odpowiada, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż do wyłączenia komputera, a następnie włącz go ponownie.
- Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 69).

**Lampka zasilania miga na biało, ale komputer nie reaguje** — komputer znajduje się w stanie gotowości lub wyświetlacz nie odpowiada.

- Naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, wykonaj ruch myszką lub przesun palcem po tabliczce dotykowej albo naciśnij przycisk zasilania, aby przywrócić normalne działanie.
- Jeśli wyświetlacz nie odpowiada, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż do wyłączenia komputera, a następnie włącz go ponownie.
- Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 69).

**Lampka zasilania świeci na pomarańczowo, ale komputer nie reaguje** — komputer znajduje się w stanie gotowości przy niskim poziomie naładowania akumulatora lub wyświetlacz nie odpowiada.

- Podłącz zasilacz prądu zmiennego, aby zasilić komputer i naładować akumulator.

- Wykonaj ruch myszką lub przesun palcem po tabliczce dotykowej, aby przywrócić normalne działanie.
- Jeśli wyświetlacz nie odpowiada, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż do wyłączenia komputera, a następnie włącz go ponownie.
- Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 69).

**W razie stwierdzenia zakłóceń, które pogarszają sygnał docierający do komputera** — Niepożądany sygnał zakłóca lub blokuje inne sygnały. Możliwymi przyczynami zakłóceń mogą być:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy
- Zbyt wiele urządzeń podłączonych do jednej listwy zasilania.
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazodka elektrycznego

## Problemy z pamięcią

**Wyświetlany jest komunikat o niewystarczającej ilości pamięci** —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem.
- Ponownie umieść moduły pamięci w gniazdach (zapoznaj się ze wskazówkami zawartymi w *instrukcji serwisowej* dostępnej pod adresem [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 69).

**Jeśli występują inne problemy z pamięcią** —

- Uruchom program Dell Diagnostics (patrz „Program Dell Diagnostics” na stronie 49).
- Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 69).

# Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem

**Komputer nie włącza się** — Upewnij się, że kabel zasilający jest dokładnie podłączony do komputera i do gniazdka elektrycznego.

**Jeśli program przestaje odpowiadać** —

Zakończ działanie programu.

1. Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknij zakładkę **Applications** (Aplikacje).
3. Wybierz nazwę programu, który nie odpowiada.
4. Kliknij **End Task** (Zakończ).

**Jeśli program często ulega awarii** — Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania. Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i ponownie zainstaluj program.



**UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są zazwyczaj zamieszczone w jego dokumentacji lub na dysku instalacyjnym.

**Komputer przestał reagować lub został wyświetlony niebieski ekran** —



**OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy ani na ruchy myszą, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer się wyłączy, a następnie uruchom go ponownie.


**Jeśli używany jest program zaprojektowany do wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows® —**

Uruchom **Kreator zgodności programów**. **Kreator zgodności programów** konfiguruje program w taki sposób, by był on uruchamiany w środowisku podobnym do wcześniejszych systemów operacyjnych Microsoft Windows.

*Windows Vista®*


1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **Programy** → **Użyj starszej wersji programu w tej wersji systemu Windows**.
2. Na ekranie powitalnym kliknij **Next** (Dalej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

*Windows® 7*

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie **Użyj starszej wersji programu w tej wersji systemu Windows** i naciśnij klawisz <Enter>
3. Wykonuj instrukcje wyświetlane przez **Kreatora zgodności programów**.

## Rozwiązywanie problemów

### Jeśli występują inne problemy z oprogramowaniem —


- Natychmiast utwórz kopie zapasowe plików.
- Sprawdź dysk twardy lub dyski CD programem antywirusowym.
- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu **Start** .
- Sprawdź dokumentację dostarczoną z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
  - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
  - Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
  - Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
  - Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
  - Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i ponownie zainstaluj program.



# Korzystanie z narzędzi serwisowych

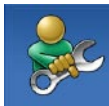
## Program Dell Support Center

Program narzędziowy **Dell Support Center** (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) pomaga znaleźć informacje serwisowe oraz uzyskać dostęp do pomocy technicznej i do niezbędnych informacji specyficznych dla zakupionego modelu komputera.

Aby uruchomić tę aplikację, kliknij ikonę  umieszczoną na pasku zadań.

Na stronie głównej aplikacji **Dell Support Center** wyświetlane są: numer modelu komputera, kod Service Tag, kod usług ekspresowych oraz dane kontaktowe serwisu.

Na stronie głównej są także dostępne łącza do następujących funkcji:



**Self Help (Samodzielne rozwiązywanie problemów):** rozwiązywanie problemów, bezpieczeństwo, wydajność systemu, sieć i Internet, wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych, system Windows



**Alerts (Alerty):** alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera



**Wsparcie firmy Dell:** Pomoc techniczna za pośrednictwem usługi DellConnect™, obsługa klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna w ramach programu Dell on Call™, skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PC CheckUp



**About Your System (Informacje o systemie):** dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria

Aby uzyskać więcej informacji o programie **Dell Support Center** i dostępnych narzędziach pomocy technicznej, kliknij kartę **Services** (Usługi) w witrynie **support.dell.com**.

### Komunikaty systemowe

Jeśli na komputerze wystąpi problem lub błąd, może zostać wyświetlony komunikat systemowy, który pomoże w zidentyfikowaniu przyczyny i określeniu niezbędnych działań.



**UWAGA:** Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma wśród poniższych przykładów, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu. Dodatkową pomoc można znaleźć w *Przewodniku po technologiach firmy Dell* zainstalowanym w komputerze lub dostępnym pod adresem **support.dell.com/manuals**; można również skontaktować się z pomocą techniczną, korzystając z informacji zawartych w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 69.

**No boot device available** — Brak partycji startowej na dysku twardym, poluzowany kabel dysku twardego lub nie znaleziono żadnego urządzenia startowego.


- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy kable są podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- Uruchom program konfiguracji systemu i upewnij się, że informacje o sekwencji ładowania są poprawne (zapoznaj się z *Przewodnikiem po technologiach firmy Dell* zainstalowanym w komputerze lub dostępnym pod adresem **support.dell.com/manuals**).

**No timer tick interrupt** — możliwa awaria układu scalonego na płycie systemowej lub awaria płyty głównej (skontaktuj się z pomocą techniczną, korzystając z informacji zawartych w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 69).

## Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem

Jeśli urządzenie nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego, albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć **narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem**.


Aby uruchomić Hardware Troubleshooter (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem):

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna**.
2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby wyszukać informacje.
3. Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej pasuje do problemu, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

## Program Dell Diagnostics

Jeśli wystąpią problemy z komputerem, przed zasięgnięciem pomocy w firmie Dell wykonaj testy opisane w części „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 44 i uruchom program Dell Diagnostics.

 **UWAGA:** Program Dell Diagnostics działa tylko na komputerach firmy Dell.


 **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) jest opcjonalny i może nie być dołączany do danego komputera.

Upewnij się, że urządzenie, które ma być sprawdzone, jest wyświetlane w programie konfiguracji systemu i jest aktywne. Aby uzyskać dostęp do narzędzia konfiguracji systemu System Setup (BIOS), naciśnij klawisz <F2> podczas testu POST (Power On Self Test).


Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego lub z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


### Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli na wyświetlaczu nie jest widoczny żaden obraz, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 69).

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do prawidłowo działającego gniazdka elektrycznego.
2. Włącz lub uruchom ponownie komputer.
3. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>. Wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>. Spowoduje to uruchomienie serii testów Pre-Boot System Assessment (PSA).

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

*Jeśli testy PSA zostaną uruchomione:*

- a. PSA przeprowadzi serię testów.
- b. Jeśli testy PSA zakończą się pomyślnie, wyświetlony zostanie następujący komunikat: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).” (Nie wykryto żadnych problemów z systemem. Czy chcesz przeprowadzić pozostałe testy pamięci? Proces ten może zająć 30 lub więcej minut. Czy chcesz kontynuować? (Zalecane)).

- c. W przypadku problemów z pamięcią, aby kontynuować, naciśnij klawisz <y>, w przeciwnym razie naciśnij klawisz <n>.

Zostanie wyświetlony następujący komunikat:

```
„Booting Dell Diagnostic  
Utility Partition. Press  
any key to continue”.
```

(Rozruch z partycji narzędzi diagnostycznych Dell.


Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).

- d. Naciśnij dowolny klawisz, aby przejść do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).

*Jeśli testy PSA nie zostaną uruchomione:*

Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym, i przejdź do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).


1. Wybierz test, który chcesz uruchomić.
2. Jeśli podczas testu wystąpi błąd, na ekranie zostanie wyświetlony komunikat zawierający jego kod wraz z opisem problemu. Zanonuj kod błędu wraz z opisem problemu i skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 69).

 **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest kod Service Tag. Kod Service Tag umożliwia identyfikację komputera w przypadku kontaktowania się z firmą Dell.



3. Po ukończeniu testu zamknij jego ekran, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).
4. Aby zamknąć program Dell Diagnostics i uruchomić komputer ponownie, kliknij przycisk **Exit**.

### Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)

1. Włóż dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
2. Wyłącz i ponownie uruchom komputer. Natychmiast po pojawieniu się logo firmy DELL naciśnij klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

## Korzystanie z narzędzi serwisowych

-  **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję ładowania tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.
3. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **D/DVD/CD-RW** i naciśnij klawisz <Enter>.
  4. Z kolejnego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD) i naciśnij klawisz <Enter>.
  5. Wpisz **1**, aby włączyć menu dysku CD, i naciśnij klawisz <Enter>, aby kontynuować.
  6. Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
  7. Wybierz test, który chcesz uruchomić.
  8. Jeśli podczas testu wystąpi błąd, na ekranie zostanie wyświetlony komunikat zawierający jego kod wraz z opisem problemu. Zanonuj kod błędu wraz z opisem problemu i skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 69).
-  **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest kod Service Tag. Kod Service Tag umożliwia identyfikację komputera w przypadku kontaktowania się z firmą Dell.
9. Po ukończeniu testu zamknij jego ekran, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).
  10. Aby zamknąć program Dell Diagnostics i uruchomić komputer ponownie, kliknij przycisk **Exit**.
  11. Wyjmij dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


# Przywracanie systemu operacyjnego


System operacyjny można przywrócić na poniższe sposoby:

- Funkcja Przywracanie systemu umożliwia przywrócenie wcześniejszego stanu komputera bez wpływu na pliki danych. Aby przywrócić system operacyjny i zachować pliki danych, należy użyć tego narzędzia w pierwszej kolejności.
- Narzędzie Dell DataSafe Local Backup umożliwia przywrócenie twardego dysku do stanu, w którym się on znajdował w momencie zakupu komputera, bez szkody dla plików danych. Użyj tej opcji, jeśli problemu nie da się rozwiązać za pomocą funkcji Przywracanie systemu.
- Program Dell Factory Image Restore umożliwia przywrócenie twardego dysku do stanu, w którym znajdował się w momencie zakupu komputera. Jego uruchomienie powoduje trwałe usunięcie z dysku twardego wszystkich danych i programów, które zainstalowano po otrzymaniu komputera. Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu programu System Restore (Przywracanie systemu) nadal występują problemy.
- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć dysku Operating System (System operacyjny), jeśli dołączono go do komputera. Jednak użycie dysku Operating System (System operacyjny) również powoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego. Z tej opcji należy więc korzystać tylko wówczas, jeśli narzędzie Przywracanie systemu nie rozwiązało problemu z systemem operacyjnym.



# System Restore (Przywracanie systemu)

System operacyjny Windows posiada funkcję Przywracanie systemu, umożliwiającą przywrócenie systemu do wcześniejszego stanu działania (bez wpływu na dane), w przypadku, gdy zmiany sprzętowe, związane z oprogramowaniem lub konfiguracją systemu spowodowały niepożądaną, niestabilną pracę komputera. Wszystkie zmiany wykonane przez program System Restore (Przywracanie systemu) można wycofać.

 **PRZESTROGA:** Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.

 **UWAGA:** Procedury przedstawione w tym dokumencie dotyczą domyślnego widoku systemu Windows, więc mogą nie mieć zastosowania w przypadku przełączenia posiadanego komputera Dell™ do widoku klasycznego systemu Windows.


## Uruchamianie funkcji System Restore (Przywracanie systemu)


1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz **Przywracanie systemu** i naciśnij klawisz <Enter>.
-  **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij opcję **Kontynuuj**; jeśli nim nie jesteś, zwróć się do administratora, aby wykonał żądaną czynność.
3. Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli nie udało się rozwiązać problemu przy użyciu funkcji Przywracanie systemu, efekty działania tej funkcji można wycofać.



## Wycofanie ostatniego przywracania systemu

 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz `Przywracanie systemu` i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Kliknij **Cofnij moje ostatnie przywracanie** i kliknij **Dalej**.

## Aplikacja Dell DataSafe Local Backup

 **UWAGA:** Aplikacja Dell DataSafe Local Backup może nie być dostępna w niektórych krajach.

Dell DataSafe Local Backup to aplikacja służąca do tworzenia kopii zapasowych i przywracania, która umożliwia przywrócenie wcześniejszego stanu komputera w przypadku utraty danych w związku z atakiem wirusa, przypadkowego usunięcia ważnych plików lub folderów albo uszkodzenia dysku twardego.

Aplikacja umożliwia:


- Przywrócenie plików i folderów.
- Przywrócenie dysku twardego do stanu, w jakim znajdował się on w momencie zakupu komputera bez usuwania istniejących osobistych plików i danych.


## Przywracanie systemu operacyjnego

Aby skonfigurować tworzenie kopii zapasowych:

1. Kliknij dwukrotnie ikonę aplikacji Dell DataSafe Local Backup na pasku zadań.
2. Wybierz opcję **Full System Backup** (Pełna kopia zapasowa systemu), aby tworzona była automatycznie kopia zapasowa wszystkich danych w komputerze.


Aby przywrócić dane:


1. Wyłącz komputer.
  2. Wymontuj wszystkie dodane ostatnio podzespoły wewnętrzne i odłącz takie urządzenia, jak napęd USB, drukarka itp.
-  **UWAGA:** Nie odłączaj monitora, klawiatury, myszy ani kabla zasilającego.
3. Włącz komputer.
  4. Po wyświetleniu logo firmy Dell naciśnij kilka razy klawisz <F8>, aby zostało wyświetlone okno **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje rozruchu).

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.


5. Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).

6. Wybierz polecenie **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Opcje aplikacji Dell Factory Image Recovery i DataSafe) i postępuj zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie.

 **UWAGA:** Proces przywracania może trwać godzinę lub dłużej, zależnie od ilości danych, które mają być przywrócone.

 **UWAGA:** Więcej informacji można znaleźć w artykule 353560 bazy wiedzy dostępnej pod adresem **support.dell.com**.

## Program Dell Factory Image Restore


 **PRZESTROGA:** Użycie programu Dell Factory Image Restore powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z twardego dysku oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tych narzędzi należy wykonać kopie zapasowe danych. Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu programu System Restore (Przywracanie systemu) nadal występują problemy.

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w niektórych krajach i na niektórych komputerach.

Z narzędzia Dell Factory Image Restore należy korzystać jako z ostatniej metody przywrócenia systemu operacyjnego. Użycie tego narzędzia powoduje przywrócenie dysku twardego do stanu, w jakim znajdował się w momencie zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane

od tego czasu — w tym pliki danych — są trwale usuwane z twardego dysku. Do plików danych należą dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, zdjęcia cyfrowe, pliki muzyczne itd. O ile to możliwe, przed użyciem programu Dell Factory Image Restore należy wykonać kopie zapasowe wszystkich danych.

1. Włącz komputer. Po wyświetleniu logo firmy Dell naciśnij kilka razy klawisz <F8>, aby zostało wyświetlone okno **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje rozruchu).

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

2. Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
3. Zostanie wyświetlone okno **System Recovery Options** (Opcje odzyskiwania systemu).

## Przywracanie systemu operacyjnego


- Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania systemu, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz `administrator` w polu **Nazwa użytkownika** i kliknij przycisk **OK**.
- Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore**. Zostanie wyświetlony ekran powitalny narzędzia **Dell Factory Image Restore**.  
 **UWAGA:** W przypadku niektórych konfiguracji komputera może być konieczne wybranie najpierw pozycji **Dell Factory Tools**, a następnie **Dell Factory Image Restore**.
- Kliknij **Next** (Dalej). Zostanie wyświetlony ekran **Potwierdzenie usunięcia danych**.  
 **UWAGA:** Jeśli nie chcesz kontynuować pracy narzędzia Factory Image Restore, kliknij przycisk **Anuluj**.
- Zaznacz pole wyboru, aby potwierdzić, że chcesz kontynuować formatowanie dysku twardego i przywracanie oprogramowania systemowego do stanu fabrycznego, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.  
Proces przywracania rozpocznie się i może potrwać 5 lub więcej minut. Po przywróceniu systemu operacyjnego i aplikacji do stanu fabrycznego zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.
- Kliknij przycisk **Zakończ**, aby ponownie uruchomić komputer.

# Ponowna instalacja systemu operacyjnego

## Zanim zaczniesz

Jeśli jest planowana ponowna instalacja systemu Windows w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem, należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows.

Aby przywrócić sterownik urządzenia:

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy polecenie **Komputer**.
3. Kliknij kolejno **Właściwości** → **Menedżer urządzeń**.
4. Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
5. Kliknij kartę **Sterowniki** → **Przywróć sterownik**.

Jeśli proces Przywracania sterownika nie rozwiąże problemu, użyj funkcji Przywracanie systemu, aby przywrócić system operacyjny do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika.



**PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem instalowania należy wykonać kopie zapasowe wszystkich plików danych na głównym dysku twardym. W konwencjonalnych konfiguracjach dysków twardych, za główny dysk twardy uznaje się pierwszy dysk wykryty przez komputer.

## Przywracanie systemu operacyjnego

Do ponownej instalacji systemu Windows potrzebne są następujące elementy:

- Dysk Dell *Operating System* (System operacyjny)
- Dysk Dell *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)




**UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawiera sterowniki, które zostały zainstalowane podczas montażu komputera. Dysku Dell *Drivers and Utilities* należy używać do ładowania wszelkich wymaganych sterowników. Dyski Dell *Drivers and Utilities* i *Operating System* mogą nie być dołączone do zestawu komputera, w zależności od regionu geograficznego i zamówionej konfiguracji.


## Ponowna instalacja systemu Microsoft Windows

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne oprogramowanie.

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Włóż dysk *Operating System* (System operacyjny).
3. Jeśli pojawi się komunikat **Zainstaluj Windows**, kliknij przycisk **Zakończ**.
4. Uruchom ponownie komputer.

5. Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję ładowania tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.

6. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
7. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić komputer z dysku CD-ROM (opcja **Boot from CD-ROM**).  
Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby dokończyć instalację.

## Uzyskiwanie pomocy

W razie wystąpienia problemu z komputerem można wykonać poniższe czynności w celu ustalenia przyczyny problemu i rozwiązania go:

1. Informacje i procedury dotyczące problemów z komputerem znajdują się w części „Rozwiązywanie problemów” na stronie 40.
2. Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell* lub pod adresem **support.dell.com/manuals**.
3. Procedury uruchamiania programu Dell Diagnostics opisano w części „Program Dell Diagnostics” na stronie 49.
4. Wypełnij „Diagnostyczną listę kontrolną” na stronie 68.
5. Skorzystaj z obszernego zestawu usług dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell (**support.dell.com**) w celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów. Szczegółowy wykaz dostępnych usług firmy Dell można znaleźć w części „Usługi online” na stronie 64.
6. Jeśli problemu nie udało się rozwiązać po wykonaniu powyższych czynności, skorzystaj z informacji w sekcji „Zanim zadzwonisz” na stronie 67.




**UWAGA:** Do pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu znajdującego się w pobliżu komputera, aby personel pomocy technicznej mógł prowadzić użytkownika podczas wykonywania niezbędnych procedur.



**UWAGA:** System kodów usług ekspresowych firmy Dell może nie być dostępny we wszystkich krajach.



Po usłyszeniu monitu z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych, aby połączenie zostało skierowane bezpośrednio do właściwego działu pomocy technicznej. Jeśli nie posiadasz kodu usług ekspresowych, otwórz folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknij dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre z wymienionych usług nie są dostępne poza kontynentalnym obszarem USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

## Pomoc techniczna i obsługa klienta

Dział pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu firmy Dell. Personel pomocy technicznej stara się udzielać szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z Pomocą techniczną firmy Dell, zapoznaj się z informacjami zawartymi w części „Zanim zadzwonisz” na stronie 67, a następnie sprawdź informacje kontaktowe dla swojego regionu lub przejdź do witryny **support.dell.com**.

## DellConnect, usługa

Usługa DellConnect™ jest prostym narzędziem internetowym, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera przez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź pod adres **www.dell.com/dellconnect**.

### Usługi elektroniczne

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **www.dell.com/jp** (tylko w Japonii)
- **www.euro.dell.com** (tylko w Europie)
- **www.dell.com/la** (w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- **www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny internetowe lub wysłać wiadomość e-mail na jeden z następujących adresów:

#### Witryny Pomocy technicznej firmy Dell

- **support.euro.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (tylko w Japonii)
- **support.euro.dell.com** (tylko w Europie)

#### Adresy e-mail Pomocy technicznej firmy Dell:

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (tylko w krajach Ameryki Południowej i Karaibów)
- **apsupport@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

#### Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell

- **apmarketing@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **sales\_canada@dell.com** (tylko w Kanadzie)

#### Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

- **ftp.dell.com**

Zaloguj się jako użytkownik `anonymous`, a jako hasło podaj swój adres e-mail.

## Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.dell.com** lub w automatycznym serwisie informacji o stanie zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z informacjami zawartymi w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 69.

Jeżeli występują problemy z zamówieniem, takie jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub kwit opakowania. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z informacjami zawartymi w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 69.


## Informacje o produkcie

W witrynie internetowej firmy Dell pod adresem **www.dell.com** można znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie.

Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub porozmawiać z pracownikiem działu sprzedaży, zapoznaj się z informacjami zawartymi w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 69.


# Zwroty produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy


Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

 **UWAGA:** Zanim oddasz produkt firmie Dell wykonaj kopię zapasową danych zapisanych na dysku twardym oraz innych urządzeniach pamięci masowej zainstalowanych w komputerze. Usuń z komputera wszelkie informacje o charakterze poufnym, autorskim lub prywatnym oraz wyjmij nośniki danych, takie jak dyski CD lub karty typu PC Card. Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek informacje o charakterze poufnym, autorskim lub prywatnym, utracone lub uszkodzone dane bądź też uszkodzone lub utracone wymienne nośniki danych, które zostaną oddane wraz z produktem.

1. Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer autoryzacji zwrotu materiału (RMA — Return Material Authorization), a następnie napisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z informacjami zawartymi w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 69.

2. Załącz kopię faktury i list opisujący powód odesłania produktu.
3. Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 68) z wyszczególnieniem wykonanych testów oraz opisem wszelkich komunikatów o błędach wyświetlanych w programie Dell Diagnostics (zobacz „Dell Diagnostics” na stronie 49).
4. W przypadku zwrotu w celu uzyskania pieniędzy dołącz wszystkie oryginalne akcesoria zwracanego urządzenia (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
5. Zapakuj zwracane urządzenie w oryginalne (lub równorzędne) opakowanie.

 **UWAGA:** Koszty wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie każdego zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko ewentualnej jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

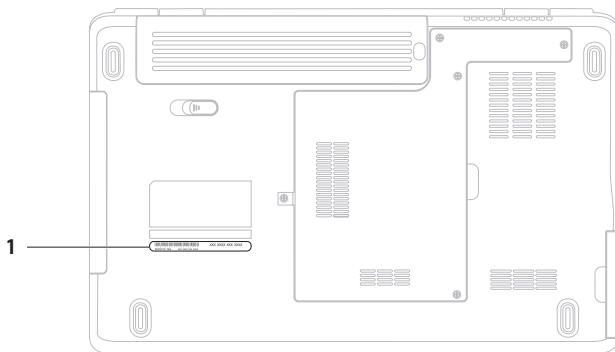
 **UWAGA:** Zwroty niespełniające dowolnego z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane użytkownikowi.

## Zanim zadzwonisz

**NOTE:** Przed przeprowadzeniem rozmowy telefonicznej należy przygotować swój kod usług ekspresowych (ESC — Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Może być również konieczne podanie kodu Service Tag.

## Znajdowanie kodu Service Tag

Kod Service Tag znajduje się na etykiecie umieszczonej na spodzie komputera.



---

1 Kod Service Tag

---

## Uzyskiwanie pomocy

Pamiętaj o wypełnieniu poniższej diagnostycznej listy kontrolnej. Jeżeli jest to możliwe, przed wykonaniem telefonu do firmy Dell należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazywanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można przeprowadzić tylko na samym komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.

### Diagnostyczna lista kontrolna

- Nazwisko i imię:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Kod Service Tag (kod kreskowy na tylnej lub dolnej części komputera):
- Kod ESC (kod ekspresowej obsługi):
- Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:
- Karty rozszerzeń:
- Czy komputer użytkownika jest podłączony do sieci? Tak/Nie
- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego, ustal zawartość plików startowych komputera. Jeśli do komputera podłączona jest drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie ma drukarki, przed skontaktowaniem się z firmą Dell przepisz zawartość poszczególnych plików.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonywanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

## Kontakt z firmą Dell

Klienci w Stanach Zjednoczonych mogą dzwonić pod numer telefonu 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**UWAGA:** Jeśli nie jest dostępne połączenie z Internetem, informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, usług elektronicznych oraz telefonicznych. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w regionie użytkownika.

Aby skontaktować z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Odwiedź stronę [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
2. Wybierz swój kraj lub region.
3. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.
4. Wybierz odpowiadającą Ci metodę kontaktu z firmą Dell.

# Gdzie szukać dodatkowych informacji i materiałów

## Zagadnienia:

ponowna instalacja systemu operacyjnego

uruchamianie programu diagnostycznego komputera, ponowna instalacja oprogramowania systemowego notebooka lub aktualizacja sterowników komputera i plików readme

uzyskiwanie informacji na temat systemu operacyjnego, podłączania urządzeń peryferyjnych, Internetu, technologii Bluetooth®, sieci i poczty elektronicznej

modernizacja komputera poprzez zamontowanie nowych lub dodatkowych podzespołów (np. nowego dysku twardego)  
ponowna instalacja lub wymiana zużytej lub wadliwej części

## Źródła informacji:

dysk *Operating System (System operacyjny)*

dysk *Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)*



**UWAGA:** Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć w witrynie **support.dell.com**.

*Przewodnik po technologiach firmy Dell* dostępny na dysku twardej i w witrynie **support.dell.com**

*Instrukcja serwisowa* dostępna pod adresem **support.dell.com/manuals**



**UWAGA:** W niektórych krajach samodzielne otwieranie obudowy komputera i wymiana części może spowodować unieważnienie gwarancji. Przed przystąpieniem do prac wewnątrz komputera zapoznaj się z warunkami gwarancji i zwrotów.



## Zagadnienia:

znaleźć informacje na temat najlepszych praktyk bezpiecznej obsługi komputera, zapoznać się z informacjami zawartymi w gwarancji, warunkami użytkowania (tylko USA), instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, informacjami o przepisach, informacjami o ergonomii oraz umową licencyjną użytkownika końcowego

znaleźć kod Service Tag lub kod usług ekspresowych — kod Service Tag jest niezbędny w celu zidentyfikowania komputera w witrynie **support.dell.com** i podczas kontaktów z pomocą techniczną

znaleźć sterowniki i pliki do pobrania

uzyskać dostęp do pomocy technicznej i pomocy dotyczącej produktów

sprawdzić status zamówienia nowo zakupionych produktów

znaleźć rozwiązania i odpowiedzi na typowe pytania

znaleźć najnowsze informacje o zmianach technicznych, które zostały wprowadzone w komputerze, lub zaawansowane materiały techniczne, przeznaczone dla techników i doświadczonych użytkowników

## Źródła informacji:



dostarczone z komputerem dokumenty dotyczące bezpieczeństwa i zgodności z przepisami. Dodatkowe informacje można znaleźć w witrynie zgodności z przepisami pod adresem **www.dell.com/regulatory\_compliance**

z tyłu lub na spodzie komputera program **Dell Support Center**. Aby uruchomić program **Dell Support Center**, kliknij ikonę  na pasku zadań.

**support.euro.dell.com**

## Podstawowe dane techniczne

W tej sekcji podano informacje, które mogą być potrzebne podczas konfigurowania i modernizacji komputera bądź aktualizowania sterowników. Aby uzyskać bardziej szczegółowe dane techniczne, przejdź do sekcji *Comprehensive Specifications* (Szczegółowe dane techniczne) pod adresem [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

 **UWAGA:** Szczegóły oferty mogą być zależne od regionu. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konfiguracji komputera, kliknij kolejno **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna** i wybierz opcję wyświetlenia informacji dotyczących komputera.

### Model komputera

Dell™ Inspiron™ 1546

### Informacje o komputerze

Typy procesorów	AMD Turion™ X2 Ultra Dual-Core AMD Turion™ X2 Dual-Core AMD Athlon™ X2 Dual-Core AMD Sempron™
Chipset systemowy	AMD R5780M/SB700

### Pamięć

Typ pamięci	800 MHz DDR2 SO-DIMM
Dostępne konfiguracje pamięci	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB i 8 GB

**Łączność**

Karta sieciowa	10/100 Ethernet LAN na płycie systemowej
Komunikacja bezprzewodowa	wewnętrzny układ bezprzewodowy WLAN Mini-Card z WiFi a/b/g/n; technologia bezprzewodowa Bluetooth® (opcjonalnie)

**Kamera (opcjonalna)**

Matryca	1,3 megapiksela
Rozdzielczość wideo	640 x 480 przy 30 klatkach/sek. (maks.)

**Złącza**

Dźwięk	gniazdo mikrofonowe, gniazdo słuchawek/głośników stereofonicznych
--------	--

**Złącza**

Mini-Card	gniazdo karty Mini-Card o połowie wielkości
Karta sieciowa	jedno złącze RJ45
USB	trzy czterostykowe złącza zgodne ze standardem USB 2.0
Wideo	złącze 15-otworowe

**Wyświetlacz**

Rodzaj (aktywna matryca TFT)	WLED HD 15,6 cala z technologią TrueLife
------------------------------	--

*Wymiary:*

Wysokość	193,5 mm
Szerokość	344,2 mm
Przekątna	394,1 mm

## Podstawowe dane techniczne

### Akumulator

---

*Typ i wymiary:*

9-ogniowy, „inteligentny”, litowo-jonowy

Głębokość 76,7 mm

Wysokość 20,0 mm

Szerokość 221,0 mm

Masa 0,51 kg

Napięcie 11,1 V prądu stałego

6-ogniowa, „inteligentna”, litowo-jonowa

Głębokość 57,2 mm

Wysokość 20,0 mm

Szerokość 205,1 mm

Masa 0,35 kg

Napięcie 11,1 V prądu stałego

### Akumulator

---


Czas ładowania (przy wyłączonym komputerze) 4 godziny

Czas pracy zależny od warunków pracy

Akumulator pastylkowy CR-2032

### Zasilacz

---

 **UWAGA:** Należy używać zasilacza prądu zmiennego, który jest dostosowany do wymagań komputera. Patrz informacje na temat bezpieczeństwa dostarczone z komputerem.

Napięcie wejściowe 100–240 V, prąd zmienny

Prąd wejściowy 1,5 A

Częstotliwość wejściowa 50–60 Hz

Prąd wyjściowy 90 W

**Zasilacz**

Prąd wyjściowy	4,62 A (ciągły)
Znamionowe napięcie wyjściowe	$19,5 \pm 1$ V prądu stałego
<i>Wymiary:</i>	
Wysokość	16 mm
Szerokość	70 mm
Długość	147 mm
Masa (z kablami)	0,345 kg
<i>Zakres temperatur:</i>	
Podczas pracy	od 0° do 35°C
Podczas przechowywania	od -30° do 65°C

**Dane fizyczne**

Wysokość	od 25,9 mm do 37,8 mm
Szerokość	373,5 mm
Głębokość	244,0 mm
Masa (z baterią 6-ogniową)	możliwość skonfigurowania do masy nieprzekraczającej 2,7 kg

**Warunki otoczenia***Zakres temperatur:*

Podczas pracy	od 0 do 35°C
Podczas przechowywania	od -40° do 65°C

### Warunki otoczenia

---

#### *Względna wilgotność (maksymalna):*

Podczas pracy            10%–90% (bez kondensacji)

Podczas przechowywania            5%–95% (bez kondensacji)

#### *Maksymalne wibracje (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):*

Podczas pracy            0,66 GRMS

Poza czasem pracy            1,3 GRMS

*Maksymalny wstrząs (w trakcie pracy — mierzony przy uruchomionym programie Dell Diagnostics dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms; poza czasem pracy — mierzony dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms):*

Podczas pracy            110 G

Poza czasem pracy            160 G

### Warunki otoczenia

---

#### *Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):*

Podczas pracy            Od –15,2 do 3048 m

Podczas przechowywania            Od –15,2 do 10 668 m

Poziom zanieczyszczenia powietrza            G2 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

## Dodatek

### **Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision**

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone w niektórych patentach w USA oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

## Informacja dotycząca oficjalnej normy meksykańskiej (Official Mexican Standard, NOM) (tylko dla rynku meksykańskiego)

Poniższa informacja znajduje się na urządzeniu opisanym w niniejszym dokumencie zgodnie z oficjalną normą meksykańską (Official Mexican Standard, NOM):

### Importer:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

---

Numer modelu	Napięcie	Częstotliwość	Pobór prądu	Napięcie wtórne	Natężenie wtórne
P02F	100–240 V, prąd zmienny	50-60 Hz	1,5 A	19,5 ± 1 V, prąd stały	4,62 A

---

Więcej szczegółów zawarto w informacjach dotyczących bezpieczeństwa, które zostały dostarczone z komputerem.

Więcej informacji o zasadach bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem

**[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**



# Skorowidz

## A

adresy e-mail

    pomoc techniczna **64**

adresy e-mail pomocy technicznej **64**

Aplikacja Dell DataSafe Local Backup **55**

## B

bezprzewodowe połączenie sieciowe **13**

## C

chipset **72**

## D

dane, tworzenie kopii zapasowych **38**

DellConnect, usługa **63**

Diagnostyczna lista kontrolna **68**

dostosowywanie

    pulpit **37**

    ustawienia zarządzania energią **37**

dyski CD, odtwarzanie i tworzenie **36**

dyski DVD, odtwarzanie i tworzenie **36**

## E

energia

    oszczędzanie **37**

## F

funkcje oprogramowania **36**

## G

gdzie znaleźć więcej informacji **70**

## I

ISP

    dostawca usług internetowych **12**

### K

komputer, instalowanie 5

Komunikaty systemowe 48

kontakt z firmą Dell 67

Kontakt z firmą Dell online 69

kopie zapasowe

tworzenie 38

### L

listwy zasilania, używanie 6

logowanie FTP, anonimowe 64

### M

możliwości komputera 36

### N

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem 49

### O

obsługa klienta 63

80

obsługa pamięci 72

odtworzenie obrazu fabrycznego 57

oszczędzanie energii 37

### P

połączenie sieciowe

naprawianie 41

połączenie z Internetem 12

pomoc

uzyskiwanie pomocy i wsparcia 62

ponowna instalacja systemu Windows 60

problemy ze sprzętem

diagnostowanie 49

problemy z oprogramowaniem 44

problemy z pamięcią

rozwiązywanie 43

procesor 72

produkty

informacje i kupowanie 65

Program Dell Diagnostics 49

Program Dell Factory Image Restore **53**

Program Dell Support Center **47**

przepływ powietrza, zapewnienie **5**

Przewodnik po technologiach firmy Dell  
więcej informacji **70**

przewodowe połączenie sieciowe **7**

przygotowanie, przed rozpoczęciem **5**

## S

sterowniki i pliki do pobrania **71**

System Restore (Przywracanie systemu) **53**

## U

uszkodzenia, unikanie **5**

## W

wentylacja, zapewnienie **5**

Windows

ponowna instalacja **59**

Witryna pomocy technicznej firmy Dell --- **64**

witryny pomocy technicznej

na całym świecie **64**

wysyłanie produktów

do zwrotu lub naprawy **66**

## Z

zasilacz

wymiary i masa **75**

zasoby, gdzie znaleźć więcej **70**

zwroty gwarancyjne **66**





Wydrukowano w Irlandii.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)



04VY3FA00